

カナデリご利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社湘南クリーンサイクル（以下「弊社」といいます。）が提供する飲食店支援情報誌カナデリに関するすべてのサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と弊社との間で定めるものです。

第1条（本規約への同意及び本規約の変更）

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する条件をお客様と弊社との間で定めることを目的とし、お客様と弊社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。お客様は、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとします。
- 2 弊社は、本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定は、その名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
- 3 弊社は、必要に応じ、弊社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示をすることにより、本規約の内容を随時変更できるものとします。本規約の変更後に、お客様が本サービスを利用した場合には、お客様は、本規約の変更同意をしたものとみなされます。

第2条（契約の成立）

- 1 本サービスの申込は、弊社所定の利用申込書に必要事項を記載したうえで、弊社所定の方法により提出し、本サービスの利用の申込を行うものとします。なお、本サービスの申込をされようとする方は、本規約の内容を承諾のうえ申込を行うものとし、申込を行った時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。
- 2 本サービスの利用に関する契約は、弊社が前項の利用申込書を受取り、利用を承諾したときに成立するものとします。契約の成立時点以降、お客様はその理由にかかわらず、契約を変更・解除（キャンセル）することはできないものとします。
- 3 弊社は、本サービスの申込をされようとする方が以下各号のいずれかに該当する場合、申込を承認しないことがあります。
 - (1) 過去に本規約違反等により、弊社から利用停止等の処分を受けている場合
 - (2) 申込内容に正確ではない情報又は虚偽の情報が含まれている場合
 - (3) 弊社の運営、サービス提供若しくは他のお客様の利用を妨害する又はそれらに支障をきたす行為を行った場合やそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断した場合
 - (4) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）、テロリスト等日本政府若しくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者に該当すること、暴力団員等と一定の關係を有すること（暴力団員等に対して資金を提供し若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められること、暴力団員等を不当に利用していると認められること、暴力団員等がその経営を支配し若しくはその法人の経営に実質的に関与していると認められること、又はその他暴力団員等と社会的に非難されるべき關係を有していると認められること）（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます。）が判明した場合
 - (5) 外国 PEPs 等に該当する又はそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断する場合
 - (6) その他弊社が不適當であると合理的な理由に基づき判断する場合
- 4 お客様は、反社会的勢力のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、及び、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又

は威力を用いて弊社の信用を毀損し又は弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

- 5 お客様は、申込内容に変更がある場合は、直ちに変更を申し出なければならず、申込内容に変更があったにも関わらず、変更を申し出ていない場合、弊社は、申込内容に変更がないものとして取り扱うことができます。変更の申出があった場合でも、申出前に行われた掲載や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。
- 6 契約の成立後、お客様は定めに従って掲載情報を弊社の指定する期日までに提出するものとします。期日までに掲載情報が確認できない場合は、弊社が別途認めた場合を除き、お客様のご都合により掲載しない意思表示があったものとみなします。弊社は、お客様に何らかの損害が生じた場合でも、これについて一切の責任を負いません。

第3条（本サービス利用料の支払）

- 1 お客様は、弊社に対し、利用申込書の提出後、弊社が定める期日までに、本サービスの利用料を当社が指定する方法により支払うものとします。
- 2 お客様が利用料の支払を遅滞した場合には、お客様は年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
- 3 弊社が定める支払い期日までにご入金確認ができない場合は、申込みキャンセルとなります。

第4条（本サービスの利用の拒否等）

- 1 弊社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと弊社が合理的な理由に基づき判断した場合、事前の通知なしに、本サービスの全部若しくは一部の利用の拒否、利用停止等、又は、お客様に関連する情報の全部若しくは一部の削除の措置をとることができるものとし、弊社は、その理由を説明する義務を負わないものとします。なお、弊社は、お客様が以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、弊社が必要と判断する確認を行うことができ、かかる確認が完了するまで本サービスの全部又は一部の利用の拒否、利用停止等の措置をとることができます。
 - (1) 法令又は本規約に違反した場合
 - (2) 不正行為があった場合
 - (3) 掲載した情報が虚偽の情報であると弊社が判断した場合
 - (4) 本規約上必要となる手続又は弊社への連絡を行わなかった場合
 - (5) 提出した電話番号又はメールアドレスが不通になったことが判明した場合
 - (6) お客様が債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合
 - (7) 第三者に不当に迷惑をかけた場合
 - (8) 第2条第3項各号のいずれかに該当する場合
 - (9) お客様が自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、又は風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合
 - (10) その他弊社が相応しくないと判断した場合
- 2 弊社は、本条の措置を受けたお客様に対し、将来にわたって弊社が提供するサービスの利用を禁止することができるものとします。
- 3 弊社は、本条の措置により生じる損害について、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。

第5条（提出情報の保持期間）

- 1 弊社は、お客様から提供された掲載情報を掲載終了日から 30 日間保持するものとします。当該期間経過後、弊社は、お客様から提供された掲載情報を弊社の判断により削除することができるものとします。
- 2 お客様は、上記の期限を経過して、弊社のサーバから一旦削除された掲載情報を復旧することはできないことについて承諾すると共に、当該掲載情報を保管されたい場合は、お客様ご自身で管理するものとします。

第6条（個人情報等の取扱い）

- 1 弊社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱います。
- 2 お客様は、本サービスの利用の前に、本サービス上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

第7条（本サービスの中断・終了及び変更）

- 1 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断する事ができるものとします。
 - (1) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (2) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) その他運用上又は技術上、弊社が必要と判断した場合
- 2 弊社は、適用法令に定める手続に従うことにより、任意の理由により、本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。本サービスを終了する場合には、弊社が適当と判断する方法で、可能な限り事前にお客様にその旨を通知し、または公表するものとします。

第8条（知的財産権）

- 1 本サービスを構成するすべての素材に関する権利は、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、本サービスのすべての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する弊社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 お客様から掲載用に提供された写真、情報等に関しては、本サービスの宣伝、運営、研究開発及び発表等を目的として、弊社及び弊社の指定する者が自由に利用できるものとします。
- 3 お客様から掲載用に提供された写真、情報等に関する一切の責任は、当該お客様が負うものとし、弊社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、弊社は、それらに関して保証しないものとします。

第9条（損害賠償）

- 1 お客様が本規約に違反した場合、当該お客様が、当該違反により損害を受けた者に対する損害賠償責任を含む、一切の責任を負うものとします。お客様がかかる違反行為を行ったことにより、弊社が損害を被った場合は、当該お客様その他関連当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。
- 2 弊社は、弊社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、掲載の取消、削除その他本サービスに関連してお客様が被った損害につき、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。
- 3 弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の責任は、弊社の債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。また、弊社に支払った対価の額を上限とし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、これを賠償する責任を負わないものとします。

第10条（免責事項）

- 1 弊社で制作したデザイン・制作物に関して、いかなる障害や事故、損失が発生しても弊社は一切責任を負いません。また集客や売上向上等の効果も保証するものではありません。
- 2 お客様が提供した掲載情報は、お客様側での内容確認が完了したものとします。掲載後、内容に不具合が見つかったとしても弊社はなんら責任を負わないものとします。

第11条（一般条項）

- 1 本サービスに関する弊社からお客様への通知又は連絡は、弊社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行なうものとします。弊社は、個々のユーザーに通知及び連絡をする必要があると判断した際、登録された電子メールアドレス、住所又は電話番号に対し、電子メール、郵便、電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。
- 2 お客様は、弊社の事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。
- 3 弊社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、弊社は、当該事業の譲渡に伴い、お客様の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利義務及び提供された情報その他の情報を当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。
- 4 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、当該無効とされた以外の部分は、継続して有効に存続するものとします。
- 5 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、弊社及びお客様は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。
- 6 本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英訳はいかなる効力も有しないものとします。
- 7 本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、お客様と弊社の間で生じた紛争については、その内容に応じて横浜簡易裁判所又は横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■プライバシーポリシー

弊社は、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を掲示し、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

弊社は、お客様が申込をする際に個人情報をお尋ねすることがあります。また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、弊社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

弊社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- （1）本サービスの提供・運営のため
- （2）お客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- （3）本サービスの変更情報、キャンペーン等及び弊社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- （4）メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため

- (5) 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
- (6) お客様にご自身の申込情報の閲覧や変更、削除、利用状況の閲覧を行っていただくため
- (7) 本サービスにおいて、お客様に利用料を請求するため
- (8) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

- 1 弊社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 2 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、弊社所定の方法により、お客様に通知し、またはウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

- 1 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (4) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - ア 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - イ 第三者に提供されるデータの項目
 - ウ 第三者への提供の手段または方法
 - エ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - オ 本人の求めを受け付ける方法
- 2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - (1) 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（個人情報の開示）

- 1 弊社は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
- 2 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（プライバシーポリシーの変更）

- 1 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
- 2 弊社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

以上
2020年06月08日制定